

## टॅक्सी संचालक – नियम व अटी

टॅक्सी संचालक संपूर्ण भारतभर ड्रायव्हर, एजंट, टॅक्सी मालक आणि टॅक्सी ऑपरेटर यांचा एक मजबूत व सुव्यवस्थित समुदाय तयार करण्याचा प्रयत्न करत आहे. या उद्दिष्टासाठी आम्ही दररोज आमचे प्लॅटफॉर्म अधिक चांगले बनवत आहोत. आम्ही अशा भविष्यासाठी काम करत आहोत जिथे सर्व काही नियोजनबद्ध पद्धतीने चालेल आणि कोणतीही फसवणूक होणार नाही. हे साध्य करण्यासाठी खालील नियम व अटी तयार करण्यात आल्या आहेत. या नियमांचे पालन केल्यास आपण एक चांगले भविष्य घडवण्याच्या दिशेने एक पाऊल पुढे जाऊ.

आमचा टॅगलाईन — “एकत्र असणेच अधिक चांगले”

### १) ड्रायव्हरसाठी नियम व अटी

#### १.१) टॅक्सी संचालक ॲपमध्ये चुकून बुकिंग स्वीकारले गेले असल्यास

सर्वानी विनंती आहे की बुकिंग स्वीकारण्यापूर्वी पिकअप ठिकाण, पिकअपची तारीख व वेळ, बुकिंग ऑल-इन्क्लुसिव्ह आहे की ऑल-एक्सक्लुसिव्ह आहे तसेच इतर कोणत्याही अतिरिक्त गरजा नीट वाचाव्यात. अनेक वेळा ड्रायव्हर सांगतात की त्यांनी चुकून बुकिंग स्वीकारले आहे आणि रिफंडची मागणी करतात.

अशा परिस्थितीत खालीलप्रमाणे कारवाई केली जाईल —

- १.१.१) ड्रायव्हरचे प्रोफाइल नवीन असेल आणि ही पहिली चूक असेल तर पूर्ण रक्कम परत केली जाईल.
- १.१.२) ड्रायव्हरचे प्रोफाइल नवीन नसेल, ही पहिली चूक नसेल आणि पिकअपची वेळ किमान २ तासांनंतरची असेल तर एकूण रकमेपैकी जास्तीत जास्त ५०% कपात केली जाऊ शकते.
- १.१.३) ड्रायव्हरचे प्रोफाइल नवीन नसेल, ही पहिली चूक नसेल आणि पिकअपची वेळ तात्काळ असेल तर एकूण रकमेपैकी जास्तीत जास्त १००% कपात केली जाऊ शकते.
- १.१.४) वरील सर्व प्रकरणांमध्ये एजंटशी संपर्क साधला जाईल. एजंट पूर्ण रिफंडसाठी सहमत असल्यास ड्रायव्हरला पूर्ण रक्कम परत केली जाईल.
- १.१.५) ड्रायव्हरने चुकून बुकिंग रद्द केले असेल पण तरीही राईड पूर्ण करू इच्छित असेल तर पेमेंट आमच्याकडे होल्ड ठेवले जाईल आणि राईड पूर्ण झाल्यानंतर एजंटला दिले जाईल. अशा वेळी कृपया आमच्या हेल्पलाईनशी संपर्क साधावा.

#### १.२) ड्रायव्हरने जाणूनबुजून बुकिंग रद्द केल्यास

जर ड्रायव्हरने सर्व माहिती माहित असूनही बुकिंग जाणूनबुजून रद्द केले तर खालीलप्रमाणे कारवाई केली जाईल —

- १.२.१) पिकअपची वेळ तात्काळ नसेल आणि एजंट नवीन वाहनाची व्यवस्था करू शकत असेल (आणि बुकिंग सर्टिफाईड कंपनीकडून नसेल) तर पूर्ण रिफंड दिला जाईल.
- १.२.२) बुकिंग सर्टिफाईड कंपनीकडून असेल आणि वाहनाची माहिती आधीच शेअर केली असेल तर एकूण

All users registered with Taxi Sanchalak a unit of TSP Technologies Pvt Ltd must abide by the above set of rule and regulations. Final decision for each booking will rest with our management team

रकमेपैकी ५०% कपात केली जाऊ शकते.

१.२.३) पिकअप तात्काळ असेल तर एकूण रकमेपैकी १००% कपात केली जाऊ शकते.

---

### १.३) बुकिंग पूर्ण झाल्यानंतर संपूर्ण पेमेंट न मिळाल्यास

टॅक्सी संचालक फक्त त्या कमिशनसाठी जबाबदार राहिल जे ड्रायव्हर आणि एजंट यांच्यात अॅपमधील पेमेंट सिव्युरिटी फिचरद्वारे झाले आहे. संपूर्ण पेमेंट सुरक्षित ठेवण्यासाठी खालील नियम पाळावेत —

१.३.१) बुकिंग मिळाल्यानंतर एजंटकडून स्पष्टपणे पेमेंट प्लॅन समजून घ्यावा — एजंटकडून किती रक्कम मिळणार आहे आणि ग्राहकाकडून किती घ्यायची आहे.

१.३.२) जर ग्राहकाकडून पैसे घ्यायचे असतील तर पिकअपवेळी ग्राहकाकडून त्याची खात्री करून घ्यावी.

१.३.३) ग्राहकाला ड्रॉप करण्यापूर्वी सर्व देय रक्कम वसूल करावी. काही संशयास्पद वाटल्यास आमच्या हेल्प सपोर्टशी संपर्क साधावा.

१.३.४) ग्राहक ड्रॉप झाल्यानंतर कोणत्याही पेमेंट नुकसानीसाठी टॅक्सी संचालक जबाबदार राहणार नाही.

---

## २) ड्रायव्हर आणि एजंट – दोघांसाठी नियम

### २.१) चॅट आणि संभाषण

चॅट व कॉल सेवा केवळ बुकिंगसंदर्भातील संभाषणासाठी वापराव्यात. अपशब्दांचा वापर अजिबात मान्य नाही. कोणतीही अडचण असल्यास हेल्पलाईनवर कॉल करा. जर ड्रायव्हर किंवा एजंट अपशब्द वापरत असल्याचे आढळले तर कठोर कारवाई केली जाईल आणि युजर आयडी बंद केला जाईल.

---

### २.२) टॅक्सी संचालक अॅपमधील पेमेंट संदर्भातील नियम

२.२.१) कोणतेही अॅडव्हान्स पेमेंट करताना टॅक्सी संचालक अॅपमधील पेमेंट सिव्युरिटी फिचरच वापरावे. वैयक्तिक मोबाईल नंबर किंवा खात्यावर पैसे पाठवू नयेत, यामुळे फसवणूक होऊ शकते.

२.२.२) ग्राहकाला ड्रॉप करण्यापूर्वी ड्रायव्हरने पूर्ण पेमेंट घ्यावे. कोणताही संभ्रम असल्यास २४x७ आमच्याशी संपर्क साधावा.

२.२.३) काही ड्रायव्हर टॅक्सी संचालकवरून बुकिंग घेऊन पुन्हा तेच बुकिंग कमिशन मिळवण्यासाठी पोस्ट करत असल्याचे निदर्शनास आले आहे. असे आढळल्यास प्रोफाइल तात्काळ बंद केले जाईल.

---

### २.३) तुमचे पेमेंट आमच्याकडून होल्डवर असल्यास

२.३.१) बुकिंग होल्डवर असल्यास आमची टीम ड्रायव्हर आणि एजंट दोघांशी संपर्क साधून तोडगा काढण्याचा प्रयत्न करेल. यासाठी फक्त २ दिवसांची मुदत दिली जाईल. या कालावधीत कोणत्याही पक्षाकडून प्रतिसाद न मिळाल्यास संपूर्ण रक्कम दुसऱ्या पक्षाला दिली जाईल.

All users registered with Taxi Sanchalak a unit of TSP Technologies Pvt Ltd must abide by the above set of rule and regulations. Final decision for each booking will rest with our management team

२.३.२) जर होल्ड बुकिंगचा अंतिम तोडगा निघाला नाही तर प्रकरण लेव्हल २ कडे पाठवले जाईल आणि आमचा निर्णय अंतिम मानला जाईल.

## ३) एजंटसाठी नियम व अटी

### ३.१) बुकिंग पूर्ण होण्यापूर्वी “एंड बुकिंग” बटणावर क्लिक करणे

अनेक तक्रारी प्राप्त झाल्या आहेत की काही एजंट पिकअप झाल्यानंतर लगेच कमिशन मिळवण्यासाठी “एंड बुकिंग” बटणावर क्लिक करतात. सर्व एजंटना सूचित करण्यात येते की बुकिंग पूर्ण झाल्यानंतरच या बटणावर क्लिक करावे. तसे न केल्यास पेमेंट होल्डवर जाईल आणि प्रवासी ड्रॉप झाल्यानंतर २४ तासांनी पेमेंट दिले जाईल.

### ३.२) ड्रायव्हरला बुकिंग दिल्यानंतर प्रवाशाची माहिती न दिल्यास

सर्व एजंटना विनंती आहे की बुकिंग ड्रायव्हरला दिल्यानंतर शक्य तितक्या लवकर प्रवाशाचा वैध संपर्क क्रमांक द्यावा. खालील परिस्थितींमध्ये पुढील नियम लागू होतील —

- ३.२.१) पिकअपसाठी २४ तासांपेक्षा जास्त वेळ असल्यास, पिकअपच्या ४ तास आधीपर्यंत वेळ दिला जाईल. माहिती न दिल्यास बुकिंग रद्द समजली जाईल आणि कमिशन ड्रायव्हरला परत दिले जाईल.
- ३.२.२) ड्रायव्हर अलॉटमेंटनंतर १०-१२ दिवसांनी बुकिंग असल्यास, प्रवाशाची माहिती ट्रिपच्या २४ तास आधी द्यावी लागेल. अन्यथा बुकिंग रद्द केली जाईल.
- ३.२.३) पिकअप २४ तासांच्या आत असल्यास, एजंटला २.५ तासांची मुदत दिली जाईल.
- ३.२.४) पिकअप २.५ तासांच्या आत असल्यास, एजंटने त्वरित प्रवाशाची माहिती द्यावी. अन्यथा बुकिंग रद्द केली जाईल आणि कमिशन ड्रायव्हरला परत दिले जाईल (कलम ३.३ देखील लागू होईल).
- ३.२.५) तृतीय-पक्ष बुकिंग असल्यास एजंटने ड्रायव्हरला याची स्पष्ट माहिती द्यावी.
- ३.२.६) चुकीची माहिती दिली असल्यास किंवा एजंटचा फोन बंद / संपर्कात नसल्यास वरील सर्व नियम लागू होतील.

### ३.३) ड्रायव्हर पिकअप ठिकाणी पोहोचल्यानंतर एजंटने बुकिंग रद्द केल्यास

जर ड्रायव्हर पिकअपसाठी निघाला असेल किंवा पिकअप ठिकाणी पोहोचला असेल आणि त्या वेळी एजंटने बुकिंग रद्द केली, तर एजंटने ड्रायव्हरला “गॅरेज ते गॅरेज” राउंड ट्रिपप्रमाणे प्रति किलोमीटर शुल्क द्यावे लागेल.

#### प्रति किमी शुल्क:

- हॅचबॅक – ₹9 प्रति किमी
- सेडान – ₹12 प्रति किमी
- अर्टिगा / कॅरेन्स / SUV – ₹15 प्रति किमी

All users registered with Taxi Sanchalak a unit of TSP Technologies Pvt Ltd must abide by the above set of rule and regulations. Final decision for each booking will rest with our management team

- इनोव्हा / इनोव्हा क्रिस्टा – ₹18 प्रति किमी
- 

### ३.४) बुकिंग देताना न सांगितलेली अतिरिक्त रनिंग

३.४.१) अॅपमध्ये नमूद केलेल्या पिकअप व ड्रॉप व्यतिरिक्त कोणतेही अतिरिक्त रनिंग किंवा साईटसीईंग अतिरिक्त समजले जाईल. त्यासाठी एजंट किंवा ग्राहकाने खालीलप्रमाणे अतिरिक्त प्रति किमी शुल्क द्यावे लागेल —

- हॅचबॅक – ₹9 प्रति किमी
- सेडान – ₹12 प्रति किमी
- अर्टिगा / कॅरेन्स / SUV – ₹15 प्रति किमी
- इनोव्हा / इनोव्हा क्रिस्टा – ₹18 प्रति किमी

स्थानिक सरकार / युनियनचे नियम लागू असल्यास त्यानुसार शुल्क आकारले जाईल.

---

### ३.५) एजंटने चुकीची माहिती पोस्ट केल्यास

३.५.१) सर्व एजंटना विनंती आहे की बुकिंग पोस्ट करण्यापूर्वी सर्व तपशील नीट तपासावेत — ठिकाण, सामान, पाळीव प्राणी, अतिरिक्त आवश्यकता इ. चुकीच्या माहितीसंदर्भात तक्रार मिळाल्यास बुकिंग रद्द मानली जाईल आणि निर्णय ड्रायव्हरच्या बाजूने घेतला जाईल.