

ଟ୍ୟାକ୍ସି ସଞ୍ଚାଳକ – ନିୟମ ଓ ବିଧିବିଧାନ

ଟ୍ୟାକ୍ସି ସଞ୍ଚାଳକ ସାରା ଭାରତରେ ଡ୍ରାଇଭର, ଏଜେଣ୍ଟ, ଟ୍ୟାକ୍ସି ମାଲିକ ଏବଂ ଟ୍ୟାକ୍ସି ଅପରେଟରମାନଙ୍କ ଏକ ଶକ୍ତିଶାଳୀ ଓ ଉତ୍ତମ ସମୁଦାୟ ଗଠନ କରିବା ଲକ୍ଷ୍ୟରେ କାର୍ଯ୍ୟ କରୁଛି। ଏହି ଉଦ୍ଦେଶ୍ୟ ପାଇଁ ଆମେ ପ୍ରତିଦିନ ଆମ ପ୍ଲାନିଂ ଉନ୍ନତ କରୁଛୁ। ଆମେ ଏକ ଏମିତି ଭବିଷ୍ୟତକୁ ଲକ୍ଷ୍ୟ କରୁଛୁ, ଯେଉଁଠାରେ ସମସ୍ତ କାର୍ଯ୍ୟ ସୁସଂଗଠିତ ଭାବରେ ହେବ ଏବଂ କୌଣସି ପ୍ରକାରର ଠକେଇ ହେବ ନାହିଁ। ଏହା ସାଧ୍ୟ କରିବା ପାଇଁ, ନିମ୍ନଲିଖିତ କିଛି ନିୟମ ଓ ବିଧିବିଧାନ ତିଆରି କରାଯାଇଛି, ଯାହା ଆମକୁ ଏକ ଉତ୍ତମ ଭବିଷ୍ୟତ ଦିଗରେ ଏକ ପଦକ୍ଷେପ ଆଗକୁ ନେଇଯିବ।

ଆମର ଟ୍ୟାଗଲାଇନ୍ – “ଏକାସାଥରେ ରହିଲେ ଭଲ”

୧) ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କ ପାଇଁ ନିୟମ ଓ ବିଧିବିଧାନ

୧.୧) ଟ୍ୟାକ୍ସି ସଞ୍ଚାଳକ ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ରେ ଭୁଲରେ ବୁକିଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଥିଲେ

ସମସ୍ତଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ କରାଯାଉଛି ଯେ ବୁକିଂ ଗ୍ରହଣ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ପିକଅପ୍ ସ୍ଥାନ, ପିକଅପ୍ ତାରିଖ ଓ ସମୟ, ବୁକିଂ ଅଲ-ଇନକଲୁସିଭ୍ କିମ୍ବା ଅଲ-ଏକ୍ସକଲୁସିଭ୍ ଓ ଯେକୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ସବୁ ଭଲଭାବରେ ପଢନ୍ତୁ। ଆମେ ଡ୍ରାଇଭରମାନଙ୍କ ଠାରୁ ଏହି ପ୍ରକାର ଅନୁରୋଧ ପାଉଛୁ ଯେ ଭୁଲରେ ବୁକିଂ ଗ୍ରହଣ କରାଯାଇଛି, ତେଣୁ ଟ୍ୟାକ୍ସି ଫେରସ୍ତ କରାଯାଉ।

ଏପରି ପରିସ୍ଥିତିରେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯିବ —

୧.୧.୧) ଯଦି ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ନୂଆ ଓ ଏହା ପ୍ରଥମ ଭୁଲ, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରିଫଣ୍ଡ ଦିଆଯିବ।

୧.୧.୨) ଯଦି ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ନୂଆ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହା ପ୍ରଥମ ଭୁଲ ନୁହେଁ, ଏବଂ ପିକଅପ୍ ସମୟ କମ୍ ସେ କମ୍ ୨ ଘଣ୍ଟା ପରେ ଅଛି, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶିରୁ ସର୍ବାଧିକ ୫୦% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଟୋଟି କରାଯାଇପାରେ।

୧.୧.୩) ଯଦି ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କ ପ୍ରୋଫାଇଲ୍ ନୂଆ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏହା ପ୍ରଥମ ଭୁଲ ନୁହେଁ, ଏବଂ ପିକଅପ୍ ସମୟ ତୁରନ୍ତ (କରେଣ୍ଟ ବେସିସ୍) ଅଛି, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶିରୁ ସର୍ବାଧିକ ୧୦୦% ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ କଟୋଟି କରାଯାଇପାରେ।

୧.୧.୪) ଉପରୋକ୍ତ ସମସ୍ତ ପରିସ୍ଥିତିରେ ଆମେ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବୁ। ଯଦି ଏଜେଣ୍ଟ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରିଫଣ୍ଡ ପାଇଁ ସହମତ ହୁଅନ୍ତି, ତେବେ ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରିଫଣ୍ଡ ଦିଆଯିବ।

୧.୧.୫) ଯଦି କୌଣସି ଡ୍ରାଇଭର ଭୁଲରେ ବୁକିଂ ବାତିଲ କରିଥିଲେ ଓ ତଥାପି ରାଇଡ୍ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ କରିବାକୁ ଚାହାନ୍ତି, ତେବେ ଆମ ପକ୍ଷରୁ ପେମେଣ୍ଟ ହୋଲ୍ଡ ରଖାଯିବ ଏବଂ ରାଇଡ୍ ସମାପ୍ତ ପରେ ଏହା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ। ଏହି ପରିସ୍ଥିତିରେ ହେଲ୍ପଲାଇନ୍ ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ।

ଟ୍ୟାକ୍ସି ସଞ୍ଚାଳକ (TSP Technologies Pvt Ltd ର ଏକ ଉପନିତ୍) ସହିତ ପଞ୍ଜିକୃତ ସମସ୍ତ ଯୁଜର ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମ ଓ ବିଧିବିଧାନ ମାନିବା ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ବୁକିଂ ସମ୍ବନ୍ଧୀୟ ଅନ୍ତିମ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଆମ ପ୍ରବନ୍ଧନ ଦଳର ହେବ।

୧.୨) ଡ୍ରାଇଭର ଦ୍ୱାରା ଇଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ବୁକିଂ ବାତିଲ

All users registered with Taxi Sanchalak a unit of TSP Technologies Pvt Ltd must abide by the above set of rule and regulations. Final decision for each booking will rest with our management team

ଯଦି କୌଣସି ଡ୍ରାଇଭର ସମସ୍ତ ତଥ୍ୟ ଜାଣିଥିବା ସତ୍ତ୍ୱେ ବୁକିଂ ଗ୍ରହଣ କରି ପରେ ଇଚ୍ଛାକୃତ ଭାବରେ ବାତିଲ କରନ୍ତି, ତେବେ —

୧.୨.୧) ଯଦି ପିକଅପ୍ ସମୟ ତୁରନ୍ତ ନୁହେଁ ଏବଂ ଏଜେଣ୍ଟ ନୂଆ ଗାଡ଼ି ବ୍ୟବସ୍ଥା କରିପାରନ୍ତି (ସର୍ଟଫାଇଡ଼ କମ୍ପାନୀ ନୁହେଁ), ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରିଫଣ୍ଡ ଦିଆଯିବ ।

୧.୨.୨) ଯଦି ବୁକିଂ ସର୍ଟଫାଇଡ଼ କମ୍ପାନୀ ଠାରୁ ନିଆଯାଇଥିବା ଓ ଗାଡ଼ିର ବିବରଣୀ ପୂର୍ବରୁ ଦିଆଯାଇଥିଲେ, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶିରୁ ୫୦% କଟୋଟି କରାଯାଇପାରେ ।

୧.୨.୩) ଯଦି ପିକଅପ୍ ସମୟ ତୁରନ୍ତ ଅଛି, ତେବେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ରାଶିରୁ ୧୦୦% କଟୋଟି କରାଯିବ ।

ସମସ୍ତ ମୁଜରକ୍ ପାଇଁ ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମ ଅନିବାର୍ଯ୍ୟ, ଏବଂ ପ୍ରତ୍ୟେକ ବୁକିଂର ଅନ୍ତିମ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ପ୍ରବନ୍ଧନ ଦଳ ନେବ ।

୧.୩) ବୁକିଂ ସମାପ୍ତ ପରେ ସମ୍ପୂର୍ଣ୍ଣ ପେମେଣ୍ଟ ମିଳିନଥିଲେ

ଟ୍ୟାକ୍ସି ସଞ୍ଚାଳକ କେବଳ ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ର ପେମେଣ୍ଟ ସିନ୍କ୍ୟୁରିଟି ଫିଚର ମାଧ୍ୟମରେ ଡ୍ରାଇଭର ଓ ଏଜେଣ୍ଟ ମଧ୍ୟରେ ହୋଇଥିବା କମିଶନ୍ ପାଇଁ ଦାୟୀ ରହିବ । ତେଣୁ ସମସ୍ତଙ୍କୁ ନିମ୍ନଲିଖିତ ନିୟମ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ଅନୁରୋଧ —

୧.୩.୧) ବୁକିଂ ଆପଣଙ୍କୁ ଦିଆଯିବା ପରେ, ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ପେମେଣ୍ଟ ପ୍ଲାନ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବରେ ପଚାରନ୍ତୁ—କେତେ ଟଙ୍କା ଏଜେଣ୍ଟ ଠାରୁ ଓ କେତେ ଯାତ୍ରୀଠାରୁ ନେବାକୁ ହେବ ।

୧.୩.୨) ଯଦି ଯାତ୍ରୀଠାରୁ ଟଙ୍କା ନେବାକୁ ହେବ, ତେବେ ପିକଅପ୍ ସମୟରେ ଏହା ଯାତ୍ରୀଙ୍କ ସହ ନିଶ୍ଚିତ କରନ୍ତୁ ।

୧.୩.୩) ଯାତ୍ରୀଙ୍କୁ ଡ୍ରପ୍ କରିବା ପୂର୍ବରୁ ସମସ୍ତ ବକେୟା ଟଙ୍କା ଆଦାୟ କରନ୍ତୁ । କୌଣସି ସନ୍ଦେହ ହେଲେ, ଆମ୍ଭ ହେଲ୍ଡ ଓ ସପୋର୍ଟ ସେଣ୍ଟର ସହିତ ଯୋଗାଯୋଗ କରନ୍ତୁ ।

୧.୩.୪) ଯାତ୍ରୀଙ୍କୁ ଡ୍ରପ୍ କରିଦେବା ପରେ, ଯାତ୍ରୀ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ପକ୍ଷରୁ ପେମେଣ୍ଟ ହାରାଜ ପାଇଁ ଟ୍ୟାକ୍ସି ସଞ୍ଚାଳକ ଦାୟୀ ହେବ ନାହିଁ ।

3.2)

ବୁକିଂ ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଆସାଇନ୍ କରାଯାଇଛି, କିନ୍ତୁ ଏଜେଣ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ଗ୍ରାହକଙ୍କ ବିବରଣୀ ସେୟାର କରାଯାଇନାହିଁ କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଫୋନ୍ ନମ୍ବର ରିଚେବଲ୍ ନୁହେଁ / ସ୍ୱିଚ୍ ଅଫ୍ ଅଛି ।

ସମସ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ, ବୁକିଂ ଆସାଇନ୍ ହେବା ସହିତ ସମସ୍ତ ସମୟରେ ବୈଧ ଗ୍ରାହକ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଦିଅନ୍ତୁ । ଯଦି ପିକଅପ୍ ପୂର୍ବରୁ ଡ୍ରାଇଭର ଗ୍ରାହକଙ୍କୁ ସମ୍ପର୍କ କରିପାରୁନାହାନ୍ତି, ତେବେ ନିମ୍ନଲିଖିତ ପରିସ୍ଥିତି ଅନୁଯାୟୀ କାର୍ଯ୍ୟବାହୀ ହେବ —

3.2.1)

ଯଦି ପିକଅପ୍ ପୂର୍ବରୁ 24 ଘଣ୍ଟାରୁ ଅଧିକ ସମୟ ଅଛି, ତେବେ ପିକଅପ୍ ପୂର୍ବରୁ 4 ଘଣ୍ଟା ପର୍ଯ୍ୟନ୍ତ ଏକ ସମୟ ସୀମା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ, ଯାହା ମଧ୍ୟରେ ବୈଧ ଯାତ୍ରୀ ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ । ଏଜେଣ୍ଟ ଯଦି ଏହା କରିପାରିବେ ନାହିଁ, ବୁକିଂ ବାତିଲ (Null) ବୋଲି ଗଣାଯିବ ଏବଂ କମିଶନ୍ ରାଶି ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ କରାଯିବ ।

3.2.2)

ଯଦି ବୁକିଂ ଡ୍ରାଇଭର ଆଲଟମେଣ୍ଟ ପରେ 10 ରୁ 12 ଦିନ ପରେ ଥାଏ, ତେବେ ଯାତ୍ରା ପୂର୍ବରୁ 24 ଘଣ୍ଟା ଆଗରୁ ଗ୍ରାହକ ବିବରଣୀ ସେୟାର କରିବା ଆବଶ୍ୟକ। ଏହା କରିପାରିବେ ନାହିଁ ହେଲେ ବୁକିଂକୁ ବାତିଲ୍ ବୋଲି ଗଣାଯିବ ଏବଂ କମିଶନ୍ ରାଶି ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ ହେବ।

3.2.3)

ଯଦି ବୁକିଂ ଆସାଇନ୍ ହେବା ପରେ 24 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ପିକଅପ୍ ଅଛି, ତେବେ ପିକଅପ୍ ପୂର୍ବରୁ 2.5 ଘଣ୍ଟା ସମୟ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ଦିଆଯିବ ବୈଧ ଯାତ୍ରା ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଦେବା ପାଇଁ। ଏହା ନ କରିଲେ ବୁକିଂକୁ ବାତିଲ୍ ବୋଲି ଗଣାଯିବ ଏବଂ କମିଶନ୍ ରାଶି ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ ହେବ।

3.2.4)

ଯଦି ବୁକିଂ ଆସାଇନ୍ ହେବା ପରେ 2.5 ଘଣ୍ଟା ମଧ୍ୟରେ ପିକଅପ୍ ଅଛି, ତେବେ ଏଜେଣ୍ଟ ତୁରନ୍ତ ବୈଧ ଯାତ୍ରା ସମ୍ପର୍କ ବିବରଣୀ ଦେବାକୁ ପଡ଼ିବ। ଏହା ନ କରିଲେ ବୁକିଂକୁ ବାତିଲ୍ ବୋଲି ଗଣାଯିବ, କମିଶନ୍ ରାଶି ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଫେରସ୍ତ ହେବ ଏବଂ ଧାରା (3.3) ମଧ୍ୟ ପ୍ରଯୋଗ ହେବ।

Taxi Sanchalak (TSP Technologies Pvt Ltd ର ଏକ ଇଉନିଟ୍) ସହିତ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ହୋଇଥିବା ସମସ୍ତ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଉପରୋକ୍ତ ନିୟମ ଓ ନିୟମାବଳୀକୁ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ। ପ୍ରତ୍ୟେକ ବୁକିଂ ସମ୍ପର୍କରେ ଶେଷ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ଆମ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ ଟିମ୍‌ର ହେବ।

3.2.5)

ଯଦି ବୁକିଂ ତୃତୀୟ ପକ୍ଷ ମାଧ୍ୟମରେ ହୋଇଥାଏ ଏବଂ ଏଜେଣ୍ଟ ଯୋଗାଯୋଗ ସୂଚନା ଦେଇପାରୁନାହାନ୍ତି, ତେବେ ଏହି କଥା ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ସ୍ପଷ୍ଟ ଭାବେ ଜଣାଇବା ଆବଶ୍ୟକ।

3.2.6)

ଯଦି ଭୁଲ ବିବରଣୀ ସେୟାର କରାଯାଇଛି କିମ୍ବା ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କ ଫୋନ୍ ସ୍ପିକ୍ଟ ଅପ୍ / ରିଟେବଲ୍ ନୁହେଁ, ତେବେ ଉପରୋକ୍ତ ସମସ୍ତ ପଏଣ୍ଟ ଉଲ୍ଲେଖିତ ସମୟ ସୀମା ସହିତ ଲାଗୁ ହେବ।

3.3)

ବୁକିଂ ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଆସାଇନ୍ ହୋଇଛି, କିନ୍ତୁ ପିକଅପ୍ ସ୍ଥାନରେ ପହଞ୍ଚିବା ପରେ କିମ୍ବା ପିକଅପ୍ ସ୍ଥାନକୁ ଯାଉଥିବା ମଧ୍ୟରେ ଏଜେଣ୍ଟ ଦ୍ୱାରା ରାଇଡ୍ ବାତିଲ୍ କରାଯାଏ।

Taxi Sanchalak ସହିତ ସଂଯୁକ୍ତ ସମସ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ, ବୁକିଂ କନଫର୍ମ୍ ହେଲେ ମାତ୍ର କମିଶନ୍ ଚାହାନ୍ତୁ। ଦିନକୁ ଦିନ ଅନେକ ଏଜେଣ୍ଟ ବୁକିଂ ଆସାଇନ୍ କରୁଛନ୍ତି ଏବଂ ପରେ ଗ୍ରାହକ ପକ୍ଷରୁ କନଫର୍ମ୍ ନ ମିଳିଲେ ବାତିଲ୍ କରୁଛନ୍ତି। ଆଗାମୀ ଦିନରେ ଏହି ପ୍ରକାର ଘଟଣା ପୁନଃପୁନଃ ଘଟିଲେ କଠୋର ପଦକ୍ଷେପ ନିଆଯିବ।

3.3.1)

ଯଦି ବୁକିଂ ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଆସାଇନ୍ ହୋଇଛି ଏବଂ ଡ୍ରାଇଭର ପିକଅପ୍ ପାଇଁ ଯାତ୍ରା ଆରମ୍ଭ କରିଛନ୍ତି କିମ୍ବା ପିକଅପ୍ ସ୍ଥାନରେ ପହଞ୍ଚିଛନ୍ତି, ଏହି ସମୟରେ ଏଜେଣ୍ଟ ରାଇଡ୍ ବାତିଲ୍ କରିଦେଲେ, ତେବେ ଏଜେଣ୍ଟ “ଗ୍ୟାରେଜ୍ ଟୁ ଗ୍ୟାରେଜ୍” ରାଉଣ୍ଡ ଟ୍ରିପ୍ ଆଧାରରେ ପ୍ରତି କି.ମି. ଖର୍ଚ୍ଚ ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ଦେବାକୁ ବାଧ୍ୟ।

ଲାଗୁ ହେବାକୁ ଥିବା ପ୍ରତି କି.ମି. ଦର –

- ହ୍ୟାଟବ୍ୟାକ୍ – 9 ଟଙ୍କା / କି.ମି.
- ସେଡାନ – 12 ଟଙ୍କା / କି.ମି.
- ଏର୍ଟଗା / କାରେନ୍ସ / SUV – 15 ଟଙ୍କା / କି.ମି.

All users registered with Taxi Sanchalak a unit of TSP Technologies Pvt Ltd must abide by the above set of rule and regulations. Final decision for each booking will rest with our management team

- ଇନୋଭା / ଇନୋଭା କ୍ରିଷ୍ଣା – 18 ଟଙ୍କା / କି.ମି.

Taxi Sanchalak (TSP Technologies Pvt Ltd ର ଏକ ଇଉନିଟ୍) ସହିତ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ସମସ୍ତ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଏହି ନିୟମ ଅନୁସରଣ କରିବାକୁ ବାଧ୍ୟ। ଶେଷ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ଟିମ୍ ନେବ।

3.4)

ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଦ୍ୱାରା ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କୁ ବୁକିଂ ଦିଆଯାଇଛି, କିନ୍ତୁ ବୁକିଂ ଆସାଇନ୍ ସମୟରେ ଉଲ୍ଲେଖ ନଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ରନିଂ ରହିଛି।

3.4.1)

ସମସ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟ୍ଙ୍କୁ ପରାମର୍ଶ, ଓନ୍‌ଡେ କିମ୍ବା ରାଉଣ୍ଡ ଟ୍ରିପ୍ ପାଇଁ Taxi Sanchalak ଆପ୍ଲିକେସନ୍‌ରେ ବୁକିଂ ଆସାଇନ୍ ସମୟରେ ଉଲ୍ଲେଖ ହୋଇଥିବା ବିବରଣୀ (ପିକଅପ୍ ଓ ଡ୍ରପ୍ ଲୋକେସନ୍) ମାତ୍ର ଗଣନା କରାଯିବ। ପୂର୍ବରୁ ଉଲ୍ଲେଖ ନଥିବା ଅତିରିକ୍ତ ରନିଂ କିମ୍ବା ସାଇଡ୍‌ସିଂକୁ “ଏକ୍ସଟ୍ରା” ବୋଲି ଧରାଯିବ। ଏହା ପାଇଁ ଏଜେଣ୍ଟ୍ କିମ୍ବା ଗ୍ରାହକ ପ୍ରତି କି.ମି. ନିମ୍ନଲିଖିତ ଦର ଦେବାକୁ ବାଧ୍ୟ –

- ହ୍ୟାଟ୍‌ବ୍ୟାକ୍ – 9 ଟଙ୍କା / କି.ମି.
- ସେଡାନ – 12 ଟଙ୍କା / କି.ମି.
- ଏର୍ଟଗା / କାରେନ୍ସ / SUV – 15 ଟଙ୍କା / କି.ମି.
- ଇନୋଭା / ଇନୋଭା କ୍ରିଷ୍ଣା – 18 ଟଙ୍କା / କି.ମି.

ଯଦି ଅତିରିକ୍ତ ରନିଂ କିଛି ସ୍ଥାନୀୟ / ସରକାରୀ / ଇଉନିଟ୍ ନିୟମ ଅଧୀନରେ ପଡ଼େ, ତେବେ ସେହି ନିୟମ ଅନୁଯାୟୀ ଚାର୍ଜ୍ ଲାଗୁ ହେବ।

Taxi Sanchalak (TSP Technologies Pvt Ltd ର ଏକ ଇଉନିଟ୍) ସହିତ ରେଜିଷ୍ଟର୍ ସମସ୍ତ ବ୍ୟବହାରକାରୀ ଏହି ନିୟମ ମାନିବାକୁ ବାଧ୍ୟ। ଶେଷ ସିଦ୍ଧାନ୍ତ ମ୍ୟାନେଜମେଣ୍ଟ୍ ଟିମ୍ ନେବ।

3.5)

ଏଜେଣ୍ଟ୍ ଦ୍ୱାରା ଭୁଲ ବିବରଣୀ ପୋଷ୍ଟ କରାଯିବ।

3.5.1)

ସମସ୍ତ ଏଜେଣ୍ଟ୍ଙ୍କୁ ଅନୁରୋଧ, ବୁକିଂ ପୋଷ୍ଟ କରିବା ସମୟରେ ସମସ୍ତ ବିବରଣୀ ଦୁଇଥର ଯାଞ୍ଚ କରନ୍ତୁ। ଲୋକେସନ୍, ଲଗେଜ୍, ପେର୍, କୌଣସି ଅତିରିକ୍ତ ଆବଶ୍ୟକତା ଇତ୍ୟାଦି ସଠିକ୍ ଭାବେ ଉଲ୍ଲେଖ ହେବା ଆବଶ୍ୟକ। ଯଦି ଭୁଲ ବିବରଣୀ ସମ୍ପର୍କରେ ଅଭିଯୋଗ ମିଳେ, ବୁକିଂ ବାଟିଲ୍ (Void) ବୋଲି ଗଣାଯିବ ଏବଂ ଯେକୌଣସି କାର୍ଯ୍ୟବାହୀ ଡ୍ରାଇଭରଙ୍କ ପକ୍ଷରେ ନିଆଯିବ।